**نموذج شكوى لوزارة الصحة**

**1- نموذج قانوني**

**بسم الله الرحمن الرحيم**

**إلى سيادة وزير الصحة الموقر/……………………….**

**السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.**

**تحية طيبة وبعد:**

**الموضوع: .....**

**يُشرفني أن أتقدم بين يدي سيادتكم بعبارات الشكر والثناء على جهودكم الحثيثة في تلبية متطلبات المواطنين الصحية، وبذل كل السبل للمحافظة على صحتهم وتقديم جميع الخدمات الصحية النافعة والمفيدة للمواطن.**

**وفي الحقيقة إن اللسان يعجز عن شكركم، ويتلعثم في صياغة عبارات الثناء لكم، فلكم جزيل الشكر.**

**2- نموذج عن مشكلة صحية**

**سيادة الوزير:**

**أتقدم إلى سيادتكم أنا المواطن/…………………..**

**أحمل بطاقة هوية وطنية رقم (…………)**

**وأُقيم في مدينة/…………………**

**بهذا الخطاب؛ كي أرفع شكوى عاجلة إليكم ضد المستشفى الذي يحمل اسم/…………………..، في منطقة/……………………، إذ إنني قد ولجت إلى هذه المستشفى في تاريخ يوم/………………………، باحثًا عن علاج لألم في قدمي، عانيت من هذا الألم، وسهرت الليالي الطوال من شدته.**

**وحينما ذهبت إلى هذه المستشفى طالبًا التخلص من معاناتي وألمي، ازدادت معاناتي أكثر مما كانت عليه، فقد قاموا ببتر قدمي عن طريق تشخيص خاطئ، وكان ذلك في يوم/…………………**

**وللأسف في كل يوم، وأنا في هذه المستشفى، كان يخرج تشخيص مختلف عن الآخر لحالتي، ذهبت إلى مستشفى/…………………….، واكتشفت أن قدمي لم تكن بحاجة إلى بتر، وأن التشخيص الذي قام به مستشفى/…………………….، كان خاطئًا.**

**هذا التشخيص الخاطئ كان نتيجة إهمال من الطبيب المباشر لحالتي، وحينما واجهت إدارة المستشفى بهذا الأمر، كان الرد بكل برود أنه تشخيص خاطئ ويحدث في جميع مستشفيات العالم.**

**وللعلم أن الحوادث في هذا المستشفى متكررة، وكلها تُبرَّر بأنها خطأ غير طبي مقصود، وكأن هذه الكلمة شماعة يعلقون عليها استهتارهم.**

**إن هذا التشخيص الخاطئ بطبيعة الحال أثر في سائر حياتي وحياة أُسرتي، باعتباري العائل الوحيد لهذه الأسرة، الآن أنا في الشهر السادس من المعاناة، وقد عانيت من هذا الخطأ.**

**أسأل الله العظيم أن يباركم لكم في أعماركم، ويُصلح أعمالكم، ويجعلكم ممن ينصر المظلوم، ويقف مع المحروم.**

**مقدم الشكوى المواطن/…………………………**

**رقم الجوال/………………………………..**

**التوقيع/………………………………**